

Privatlivspolitik for Netselskabet Elværk A/S

1. Vi passer godt på dine oplysninger

Når vi modtager personoplysninger om dig, er det afgørende for os, at du har tillid til, at vi behandler dine personoplysninger på en gennemsigtig og sikker måde. Vi har derfor lavet denne privatlivspolitik, hvor du kan læse om de forskellige typer af personoplysninger, og hvordan vi håndterer dem. Vi modtager personoplysninger om dig, hvis du er kunde hos Netselskabet Elværk (elværk), besøger vores hjemmeside eller bruger vores digitale tjenester, eller hvis du giver os dine personoplysninger på en anden måde.

2. Dit kundeforhold hos os

Du er automatisk kunde hos os, hvis du bor i det område, hvor elværk, transporterer strøm. Det gælder uanset, hvilken elleverandør du køber strøm hos. Elværks forsyningsområde dækker ca. 44.000 andelshavere på Mors og i Thy. Vores primære opgave er at transportere den strøm du køber hos din elleverandør, frem til din bolig eller virksomhed i vores forsyningsområde. Aftalen med elværk indgås automatisk, når du bor i vores forsyningsområde. Du kan finde [Tilslutningsbestemmelserne](#) på vores hjemmeside.

3. Hvad er personoplysninger?

Definitionen af personoplysninger i lovgivningen er bred. Her beskrives en personoplysning som enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person, også selvom personen kun kan identificeres, hvis oplysningen kombineres med andre oplysninger. Det kan for eksempel være navn, adresse, personnummer, registreringsnumre, et billede, et fingeraftryk, mm. hvis det er muligt at identificere en fysisk person ud fra oplysningerne eller sammen med andre.

Der er forskellige krav til hvordan personoplysninger må behandles afhængig af oplysningernes følsomhed. I Databeskyttelsesforordningen opdeles personoplysninger i tre typer:

- Almindelige oplysninger
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser

Du kan læse mere om, hvilke regler der gælder for behandling af personoplysninger, og hvordan de kategoriseres på [Datatilsynets hjemmeside](#).

4. Hvornår og hvorfor behandler vi personoplysninger om dig?

I forbindelse med at elværk drifter, vedligeholder, udbygger og ikke mindst tilslutter kunder varetager vi persondata. Dette dokumenter beskriver, hvordan vi gør det, og ikke mindst hvad vi gør for at beskytte oplysningerne som krævet af

- [EU's persondataforordning](#) og
- [Databeskyttelsesloven](#)



Elværk finder informationssikkerhed og databeskyttelse vigtigt. For at beskytte dine personlige oplysninger bedst muligt mod f.eks. offentliggørelse, hændelig eller ulovlig sletning, misbrug af kriminelle, har vi som organisation indført en række tekniske tiltag, hvor vi blandt andet har valgt at blive ISO 27001 certificeret.

De data, som indtastes på hjemmesiden, overføres krypteret mellem brugerens browser og hjemmesiden. Evt. e-mails sendes desuden krypteret, hvis din e-mail understøtter dette. Sikkerheden omkring data følger Datatilsynets krav og anbefalinger.

Herunder beskrives i hvilke situationer vi behandler personoplysninger, hvorfor det er nødvendigt og hvordan behandlingen hænger sammen med EU's persondataforordning og Databeskyttelsesloven.

Hvornår behandler vi personoplysninger	Hvilke oplysninger behandler vi	Hvad bruger vi dem til
Hvis du er netkunde hos Thy-Mors Energi Elnet	- Kontaktoplysninger - Aftagenummer - Målnummer - Bank- og betalingsoplysninger - Oplysninger fra klagesager - Statistiske afvigelser og data fra din elmåler om historisk, forventet og aflæst forbrug - Tilslutningsstatus - Oplysninger om elinstallationer, elanlæg og større elektriske apparater	- Distribution af elektricitet - Måling af elforbrug og elproduktion - Administration af nytilslutninger og ændring af eksisterende tilslutninger, herunder fakturering og afregning af tilslutningsbidrag - Afhjælpning af afbrydelser af elforsyning - Optimering af drift/sikring af leverings- og forsynings-sikkerhed
Hvis du besøger vores hjemmeside www.elvrk.dk	Her bestemmer du selv, hvilke data vi må indsamle om dig.	At forbedre hjemmesiden og målrette vores information til dig. (Læs nærmere ved at følge linket Cookie-indstillinger i bunden af vores hjemmeside.)
Du på anden måde giver os dine personoplysninger	- Kontaktoplysninger (i visse tilfælde) - Oplysninger du giver os	Håndtering af melding om fejl eller lignende i vores forsyningsområde.



5. Videregivelse af personoplysningerne

Vi udveksler personoplysninger med en række samarbejdspartnere og leverandører, som vi har tillid til, og med hvem vi har indgået databehandlaftaler med. Personoplysninger videregives kun når det er nødvendigt for at overholde lovkrav eller beskytte vores eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

Personlige oplysninger videregives til følgende kategorier af modtagere hvis der er en lovmæssig forpligtigelse hertil eller hvis det er nødvendigt for at kunne levere ydelsen.

Datahubben:

Der videregives målepunktsrelateret data, som f.eks. målepunktsadresse samt aftagenummer m.v., idet det er påkrævet efter Energinets markedsforskrifter.

Kommuner:

Får vi som netselskab kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, underrettes kommunen herom i overensstemmelse med lov om social service.

Politiet:

Får vi som netselskab kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, vil politiet blive underrettet herom jf. Elsikkerhedsloven

Elleverandører:

I sager om afbrydelse af elforsyningen videregives personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt i samarbejdet med elleverandøren.

Forskning/statistik:

Til brug for forskningsprojekter og statistik, til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål og til statistiske formål i overensstemmelse med forordningens artikel 89, stk. 1. Dette anses ikke for at være uforenelig med de oprindelige formål, oplysningerne er indsamlet til.

Tinglysning:

I forbindelse med Tinglysning videregiver vi relevante personoplysninger til det landinspektørfirma vi samarbejder med, for at få gennemført tinglysningsprocessen.

Det kan omhandle oplysninger som: navn, CPR-nummer, adresse, telefonnummer, e-mail og matrikelnummer.

6. Dine rettigheder

Som borger har du en række rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Herunder beskriver vi kort, hvilke rettigheder du er sikret som følge af EU's Persondataforordning og Databeskyttelsesloven. Du har ret til at:

Ret til indsigt (se personoplysninger): Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.



Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning af personoplysninger: I særlige tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 17, har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 18, ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Gøre indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Når dataansvarliges behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet til dataansvarlig.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som dataansvarlig behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

Det skal dog bemærkes, at den nævnte rettighed ikke gælder for behandling, der er nødvendig for at udføre opgaver i samfundets interesse, eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

Klage over behandling af personoplysninger: Du kan klage til det danske datatilsyn over, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Datatilsynet kan kontaktes ved at følge dette [link](#).

Vil du have yderligere oplysninger herom, eller vil du gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte vores GDPR-ansvarlige via vores [kontaktformular](#) eller på telefon 96 70 22 00.

7. Sletning af personoplysninger

Dine personlige oplysninger slettes når elværk, for at opfylde et eller flere af ovennævnte formål, ikke mere har brug for dem. Statistiske data kan dog behandles og opbevares længere, men i anonymiseret form. Herefter betegnes de ikke længere som persondata. Opbevaring af personoplysninger i relation til afregning opbevares i henhold til årsregnskabslovens krav i 5 år.

I forbindelse med indrapportering af elnetregulering til myndighederne, opbevares nogle af disse data i længere tid, hvilket kan være op til 10 år.

8. Overførsel til tredjeland

De samarbejdspartnere og leverandører som vi deler personoplysninger med, har alle base i Danmark eller EU. Det samme gælder for alle datacentre, som vi eller vores leverandører anvender. Dermed overfører elværk ikke personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).



9. Ændringer i denne privatlivspolitik

Elværk forbeholder sig ret til at opdatere eller ændre denne politik til enhver tid, og du bør regelmæssigt besøge denne side for at få den nyeste version.

10. Spørgsmål om behandling af personoplysninger

Har du spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik eller vores behandling af personoplysninger er du altid velkommen til at kontakte os. Det gør du lettest ved at bruge vores [kontaktformular](#) på hjemmesiden.

